

# LIBRA WEB

## MANUAL DE USO PRODUCTORES

### Objetivo

El presente Manual tiene como objetivo instruir a los productores en el uso del sistema Libra Web para la administración de su cartera de clientes; brindando una amplia gama de opciones como por ejemplo carga, administración, impresión y consulta de cotizaciones, propuestas, pólizas; asimismo dispone de un módulo para rendición de pago de pólizas, otro para consulta de siniestros y la posibilidad de consultar el saldo de su cuenta corriente.

### ¿Cómo registrarse?

Al ser dado de alta en nuestra compañía recibirá un usuario y contraseña. Podrá acceder ingresando a nuestra página web [www.libraseguros.com.ar](http://www.libraseguros.com.ar), botón de acceso Productores

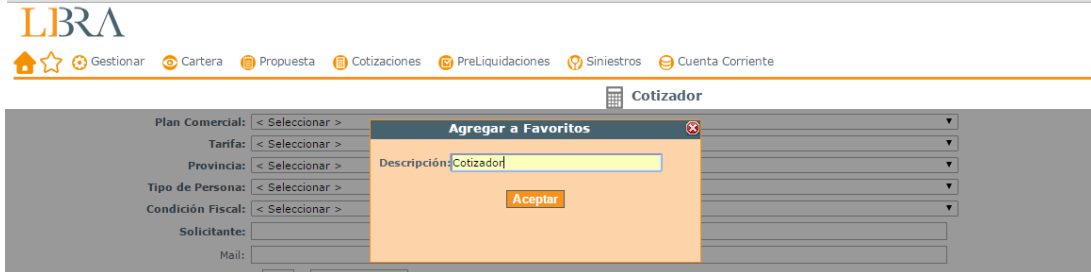
The screenshot displays the LIBRA website interface. At the top left is the LIBRA logo. The navigation menu includes 'HOME', 'COBERTURAS', 'DONDE ASEGURARSE', 'SERVICIOS', 'CONTACTO', 'DOAA', and 'SINIESTROS'. The 'PRODUCTORES' link is circled in blue. Below the menu is a banner featuring a couple on a motorcycle with the text 'Una decisión SEGURA' and a 'Cotización Online' button. A contact number '0800-888-5427 FREE' is also visible. A row of seven icons represents different services: Coberturas, Donde asegurarse, Servicios, Contacto, Cotizar, DOAA, and Siniestros. At the bottom, there is a login form with fields for 'Usuario:' and 'Contraseña:', an 'Ingresar' button, and a note: 'Clientes: registrarse para obtener usuario y contraseña'.

## Menú de Opciones

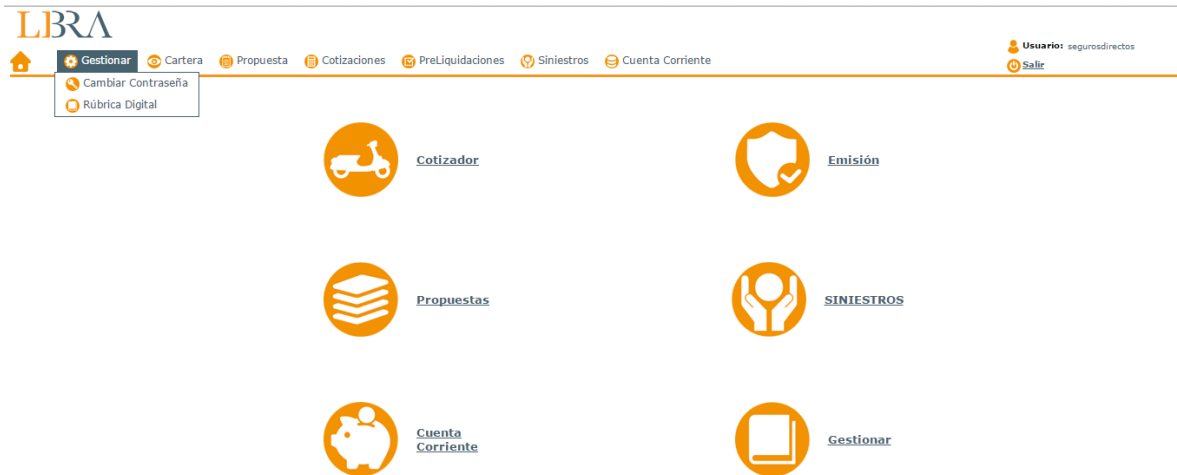
Una vez dentro del sistema, en la parte superior de la pantalla se muestra un menú de opciones, donde de acuerdo a la preferencia personal se pueden marcar como favoritas las más usadas y en lo sucesivo aparecerán en la parte central de la pantalla de inicio.

## ¿Cómo añadir Favoritos?

Para agregar Favoritos, se ingresa al módulo que queremos marcar como favorito, por ejemplo Cotizador de Motos (Cotizaciones→Cotizador motos). Posteriormente aparecerá en la esquina superior izquierda el icono , hacemos clic y aparece casilla para colocar nombre al icono que se va a agregar. Seguidamente ya se habría añadido un acceso directo en nuestra pantalla de inicio.



Así se podrán agregar cuantas se deseen.



## ¿Qué puedo hacer con tantas opciones?

En adelante se detalla las acciones que se pueden realizar de acuerdo al módulo seleccionado.

### Gestionar

Permite cambiar la contraseña y emitir los reportes de rúbrica digital. En caso de olvidar la contraseña, deberá enviar un correo al departamento de emisión ([emisión@libraseguros.com.ar](mailto:emisión@libraseguros.com.ar)), solicitando el blanqueo de contraseña.

- Cambiar Contraseña
- Rúbrica Digital

### Cartera

Desde este campo puede consultar pólizas, consultar operaciones (endosos), imprimir vencimientos de pólizas, consultar deudores por premio. A continuación se describen las operaciones o datos que se pueden obtener de cada área.

**Consulta de Pólizas:** Se puede consultar datos de la póliza como fecha de emisión, vigencia, datos de la moto, datos del tomador, monto y fecha de las cuotas, forma de cobro, siniestros, prima, premio y saldo.

Dicha consulta, puede realizarse de acuerdo a los filtros seleccionados. En caso de no colocar ningún filtro, aparecerá el total de pólizas.

**Consulta de Pólizas**

**Filtros**

Sección: < Todos >    Nº Propuesta:     Fecha Prop. Desde:     Fecha Prop. Hasta:     **Buscar**  
 Nº Póliza:     Fec. Emi. Desde:     Fec. Emi. Hasta:     Moneda: < Todos >  
 Tomador:     Productor: Seguros Directos 0000.00001

**Resultados**

2 Registros Listados    Cant. de registros por página: 10

Acciones	Sección	Nº Prop.	Nº Póliza	F. Emisión	Vig. Desde	Vig. Hasta	Tomador	Productor	Saldo	Renovada Por
	24 - Motovehículos	5	4	31/08/2015	25/09/2015	25/03/2016	1 - Mariacurruena, Bernardo	1 - Seguros Directos	\$ 79,83	
	9 - Sepelio	1	1	31/08/2015	31/08/2015	30/08/2016	7 - Bresba, Gustavo	1 - Seguros Directos	\$ 0,00	

En la columna Acciones se muestran los botones con las distintas tareas que se pueden hacer sobre cada póliza.

**Consulta de Operaciones:** Se muestra el detalle de los endosos realizados a una misma póliza. En la columna acciones aparecerán los iconos y el botón Imprimir. En esta opción el Productor podrá imprimir todos los documentos que componen la póliza (frente, anexo, cupones de pago, certificado de cobertura, certificado MERCOSUR, condiciones). Dichos documentos son totalmente válidos, ya que poseen las firmas de la compañía y todos los parámetros legales exigidos por Superintendencia de Seguros de la Nación.

Usuario: cmoyetones    **Salir**

**Consulta de Operaciones**

**Filtros**

Sección:     Nº Propuesta:     Póliza: 10001    Endoso:     **Buscar**  
 Tomador:     Productor:     Fecha Desde:     Fecha Hasta:   
 Moneda: < Todos >    Tipo de Op.: < Todos >    Motor:     Chasis:     Linea:   
 Patente:     Interno:

**Resultados**

3 Registros Listados    Cant. de registros por página: 10

Acciones	Sección	Póliza Nº.	Endoso Nº	Operac. Tipo	F. Emisión	Vig. Desde	Vig. Hasta	Asegurado	Productor	Premio
	Motovehículos	10001	2	Refacturación	24/11/2015	16/11/2015	16/12/2015	1 - BRAVO, GEORGE ERIC	101 - ALONSO, CRISTIAN GASTON	\$ 459,70
	Motovehículos	10001	1	Refacturación	06/11/2015	16/10/2015	16/11/2015	1 - BRAVO, GEORGE ERIC	101 - ALONSO, CRISTIAN GASTON	\$ 459,70
	Motovehículos	10001	0	Póliza Nueva	01/10/2015	16/09/2015	16/10/2015	1 - BRAVO, GEORGE ERIC	101 - ALONSO, CRISTIAN GASTON	\$ 459,70

🔍 **Impresión de Vencimiento de Pólizas:** Consulta e impresión de vencimientos de pólizas en el rango de fechas seleccionado, se puede realizar por póliza o en general por productor.

🔍 **Consulta de Deudores por Premio:** Consulta de tomadores con atraso en el pago de cuotas. Mediante esta opción se pueden realizar cotizaciones sobre los productos habilitados a tal fin.

## 📄 Propuesta

Esta sección se divide en dos opciones:

🔍 **Administrar:** Permite consultar propuestas pendientes por autorización y cargar imágenes faltantes a dichas propuestas. Asimismo, en esta opción se puede imprimir constancia de solicitud de seguro (dicha constancia sirve para entregar al asegurado como soporte de emisión de la propuesta)

🔍 **Generar:** Se utiliza para generar una propuesta a partir de una Cotización ya ingresada en el sistema. Colocando el número de la cotización y presionando la tecla Tab o Enter recupera la información de la cotización previamente generada.

Alta de Propuesta

Centro de Costo: Casa Central

Cotización:  Cod. Productor:

Datos del Tomador

Tomador

Persona:  Tipo de Persona: < Seleccionar >

Condición Fiscal: < Seleccionar >

Calle:  Número:  Piso:  Depto:

País: Argentina Provincia: C.A.B.A. C.P.:

Teléfonos

Agrupar Teléfono

Forma de Cobro

Forma de Cobro: < Seleccionar >

Detallar características del Riesgo

Para poder generar la propuesta se deben completar los datos faltantes. Lo primero que se debe ingresar es el tomador de la póliza, se puede buscar por nombre, documento o CUIT ingresando alguno de estos datos en el campo Persona y luego presionar Enter o clic sobre la lupa que se encuentra a la derecha del dato. Si el tomador ya se encuentra registrado en la base de la Compañía se completan todos los datos y solo se deben completar la forma de pago y los datos del vehículo.

Se debe indicar adicionalmente los datos particulares de la moto, como por ejemplo número de chasis y motor, el color y la patente. Luego se hace clic en aceptar y el sistema informa el número de propuesta.

En caso de que la emisión sea urgente, puede enviar correo electrónico a [emisión@libraseguros.com.ar](mailto:emisión@libraseguros.com.ar) indicando los motivos de la emergencia. De lo contrario, el departamento de emisión dispone de 24 horas para autorizar, solicitar algún recaudo faltante o rechazar.

## 📄 Cotizaciones

En esta área se pueden administrar las cotizaciones o cotizar motos.

🔍 **Administración:** permite la consulta de cotizaciones, consulta de datos telefónicos y mail del solicitante (solo en caso de que haya ingresado dichos datos al momento de realizar la cotización); impresión de cotizaciones.

**Cotizador Motos:** Se mostrará una pantalla donde se debe seleccionar las opciones disponibles de vigencia, plan comercial y tarifa. Se debe indicar la provincia del riesgo, el tipo de persona (física o jurídica), su condición fiscal (responsable inscripto, monotributista, consumidor final) y el nombre del solicitante de la cotización. El paso siguiente es completar los datos mínimos para poder cotizar el vehículo y dar clic sobre Cotizar.

**Cotizador**

**Datos**

**Datos de la cotización**

Productor: Seguros Directos 00000.00001  
 Vigencia: < Seleccionar >  
 Desde:  Hasta:   
 Plan Comercial: < Seleccionar >  
 Tarifa: < Seleccionar >  
 Provincia: < Seleccionar >  
 Tipo de Persona: < Seleccionar >  
 Condición Fiscal: < Seleccionar >  
 Solicitante:

**Es Seguro De Registro?:**

**Datos del vehículo**

Marca: < Seleccionar >      Modelo: < Seleccionar >  
 Año:                       Origen: < Seleccionar >  
 Tipo: < Seleccionar >                  Uso: < Seleccionar >  
 Clausula de Ajuste: < Seleccionar >      Valor Vehículo:   
 0 km:   
 Indicar Rastreador Satelital

En este momento se realiza la cotización y mostrará el resultado. Se debe optar por un tipo de cobertura de las que se encuentran disponibles para el bien indicado. Con respecto a la cláusula de ajuste si selecciona "sin clausula" solo cotizará responsabilidad civil, si selecciona "con cláusula de ajuste del 10%" cotizará en plan premium y el plan solo RC.

## PreLiquidaciones

Permite rendir lo cobrado por el productor en efectivo. Ingresando en la opción **Administrar** se puede consultar las preliquidaciones que estén pendientes, modificarlas e imprimirlas.

**Administración de PreLiquidaciones**

**Filtros**

Número:       F. Emisión Desde:       F. Emisión Hasta:  **Buscar**  
 Póliza:       Endoso:       Sección: < Todos >

**Resultados**

1 Registros Listados      Cant. de registros por página: 10

Acciones	Nro.	Tipo Ent.	Titular	F. Emisión	Neto Org.	Neto Prod.	Neto Dif.	Neto Vinc.	Prem. Br. \$	Comis. Br. \$
	2	Productores	1- Libra Compañía Argentina de Seguros S.A.	02/10/2015					\$ 128.45	\$ 0.00

En la columna Acciones se muestran los botones con las distintas tareas que se pueden hacer sobre cada preliquidación.

Muestra el detalle de la preliquidación

**Detalle PreLiquidación Nº 2**

Items

Nº	Sección	Poliza	Endoso	Cuota	F. Vto Prod.	Tomador	Prem. Br.	Comis. Br.	Cambio	Prem. Br. \$	Comis. Br. \$	Retenc. \$	Prem. Net. \$	Comis. Net. \$	Estado
1	24-Motovehiculos	4	0	1	25/09/2015	1 - Mariezcurrana, Bernardo	\$ 79,83	\$ 0,00	1,00000	\$ 79,83	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 79,83	\$ 0,00	Pendiente
2	8-Sepelio	1	0	1	15/09/2015	7 - Bresba, Gustavo	\$ 48,62	\$ 0,00	1,00000	\$ 48,62	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 48,62	\$ 0,00	Pendiente
3	8-Sepelio	1	1	1	15/09/2015	7 - Bresba, Gustavo	\$ -48,62	\$ 0,00	1,00000	\$ -48,62	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 48,62	\$ 0,00	Inactivo

**Exportar a Excel**

**Cerrar**

## Permite modificar la preliquidación

Modificación de PreLiquidaciones

☰ Datos

Nº	Sección	Póliza	Endoso	Cuota	Item	Asegurado	Premio Br.	Comis. Br.	Retenc.	Cambio	Premio Br. \$	Comis. Br. \$
<b>Preliquidación</b>												
Preliquidación: 2		Fecha Emisión: 02/10/2015		Titular: 1 - SEGUROS DIRECTOS				Tipo: Productores				
Neto Organizador: No			Neto Productor: No			Neto Diferencial: No			Neto Vinculante: No			
<b>Items</b>												
Nro. Línea <input type="text"/>		Nro. Sección <input type="text"/>		Nro. Póliza <input type="text"/>		3 Registros Listados						
Nº	Sección	Poliza	Endoso	Cuota	Item	Tomador	Premio Br.	Comis. Br.	Retenc.	Cambio	Premio Br. \$	Comis. Br. \$
<input checked="" type="checkbox"/>	1	24-Motovehiculos	4	0	1	1 - Mariezcurrena, Bernardo	\$ 79,83	\$ 0,00	\$ 0,00	1,00000	\$ 79,83	\$ 0,00
<input checked="" type="checkbox"/>	2	8-Sepelio	1	0	1	7 - Bresba, Gustavo	\$ 48,62	\$ 0,00	\$ 0,00	1,00000	\$ 48,62	\$ 0,00
<input type="checkbox"/>	3	8-Sepelio	1	1	1	7 - Bresba, Gustavo	\$ -48,62	\$ 0,00	\$ 0,00	1,00000	\$ -48,62	\$ 0,00
<b>Total</b>												
Premio Bruto \$: \$ 128,45						Comisión Bruta \$: \$ 0,00						
Premio Neto \$: \$ 128,45						Comisión Neta \$: \$ 0,00						
Retenc. \$: \$ 0,00						Total I.V.A. \$: \$ 0,00						

Estas preliquidaciones ya se encuentran disponibles en la Compañía para su imputación al momento de recibir los valores.

Es posible que al consultar preliquidaciones aparezcan casos que no fueron ingresadas por el productor. Estas preliquidaciones se generan desde la Compañía y son las cuotas exigibles a una fecha. Para la correcta rendición, en el caso que no se cobre todo, se debe ingresar a la preliquidación y desmarcar las cuotas que no se cobraron.

**Generar:** Emisión de Preliquidaciones, rindiendo lo cobrado en efectivo dentro del rango de fechas seleccionados. El productor deberá seleccionar las cuotas a informar a la compañía. El pago de la preliquidación generada se tendrá que realizar de acuerdo a las condiciones exigidas por el departamento de Administración y Finanzas.

Dispone de dos opciones de carga:

1. Indicando fecha de vencimiento hasta y hacer clic en buscar, el sistema traerá todas las cuotas pendientes cuya fecha de vencimiento es menor o igual a la indicada.
2. Ingresar una a una las pólizas indicando sección, póliza, endoso.

En ambos métodos se mostrará una lista con las cuotas pendientes, se deben marcar las deseadas y dar clic sobre el botón Agregar. Se puede continuar añadiendo pólizas hasta terminar y luego dar clic en Aceptar. El sistema informa el número de preliquidación generada.

## Siniestros

**Administrar:** Consulta del estado de siniestros e impresión de resumen con todos los detalles del mismo. Dispone de búsquedas por filtro o haciendo clic sobre Buscar sin indicar detalles se muestran todos los siniestros.

🔍 Administración Siniestros

🔍 Filtros

Sección: < Todos >      Nro. Póliza:       Nro. Denuncia:  **Buscar**

Nro. Siniestro:       F. Denuncia Desde:        F. Denuncia Hasta:

F. Ocurrencia Desde:        F. Ocurrencia Hasta:        Estado: < Todos >

Tomador:       Asegurado:


☰ Resultados

1 Registros Listados      Cant. de registros por página: 10

Acciones	Sección	Nº Póliza	Tomador	Productor	Nº Denun.	Nº Siniestro	F. Denun.	F. Ocurr.	Estado
	Motovehiculos	4/1-	Bernardo Mariezcurrena	1 - Seguros Directos	1		30/09/2015	29/09/2015	En Denuncia

## Cuenta Corriente

Consulta e impresión de saldos de cuenta corriente y certificado de retenciones. Se selecciona Mes/Año y hacer clic en Buscar.

 Consulta de Saldos de Cta.Cte.

---

**Filtros**

Productor:   
00000.00001

Mes:

Año:

---

**Resultados**

0 Registros Listados    Cant. de registros por página:

## Información adicional:

Para cualquier información adicional puede dirigir sus consultas por área a las siguientes direcciones de correo electrónico:

Comercialización: [productores@libraseguros.com.ar](mailto:productores@libraseguros.com.ar)  
Emisión: [emision@libraseguros.com.ar](mailto:emision@libraseguros.com.ar)  
Cobranzas: [kdiazmoreno@libraseguros.com.ar](mailto:kdiazmoreno@libraseguros.com.ar)  
[ejarez@libraseguros.com.ar](mailto:ejarez@libraseguros.com.ar)  
Siniestros: [csagot@libraseguros.com.ar](mailto:csagot@libraseguros.com.ar)